

Medisch-psychologische gezondheidsbalans Sensecare®

Burn-out

Psychosociale risico's

CODE PRODUIT

V0506

Thématique

Via het dienstenplatform SenseCare® biedt de Groep CESI u de kans om te werken aan een beleid voor burn-outpreventie in uw organisatie om de veelzijdige problematiek van burn-out te vermijden.

Onze aanpak is gebaseerd op 3 interventieniveaus:

- Opleiding: informatiesessies, sensibilisering, opleiding, conferenties...
- Beoordeling: via opsporing met behulp van een wetenschappelijk gevalideerde vragenlijst (organisatorisch en collectief niveau) en een medisch-psychologische diagnose (individueel niveau).
- Begeleiding: advies (organisatorisch niveau) en multidisciplinaire individuele begeleiding.

Dit globale dienstenaanbod passen wij aan uw organisatie aan in functie van uw sector, uw middelen en uw mogelijkheden... U kunt er problemen mee aanpakken, zoals absenteïsme en de enorme bijhorende kost verminderen, het engagement verbeteren, prestaties laten rijmen met het wel-zijn en wel-werken van uw werknemers en uw imago als maatschappelijk verantwoorde onderneming benadrukken.

Objectifs

- Bewustwording creëren na een stand van zaken over de globale toestand van de werknemer en de ontkenning verbonden met het proces dat tot burn-out leidt trachten op te heffen.
- Zo vroeg mogelijk de beginnende burn-out bij werknemers opsporen om gevallen van uitgesproken burn-out te vermijden.
- Preventiemaatregelen voor burn-out voorstellen.
- Medewerkers de kans bieden om experts inzake preventie en begeleiding van burn-out bij hen in de buurt te ontmoeten.

Programme

De fase van de «diagnose»: een belangrijke etappe waarbij een gespecialiseerd arts of klinisch psycholoog een diagnose van burn-out kunnen stellen en de ernst ervan kunnen bepalen.

De diagnose kan uitgevoerd worden na vaststellingen afkomstig van HR, van de professionele omgeving van de werknemer die denkt tekenen van burn-out te herkennen, of van uw arbeidsarts of psychosociaal preventieadviseur die hun bezorgdheid uiten na een eerstelijnscreening. Na de diagnose zullen we in staat zijn om te bepalen of een specifieke behandeling verbonden met de burn-out aangewezen is of integendeel, als het niet om een burn-out gaat, of een psychologische behandeling specifiek voor andere moeilijkheden of stoornissen nodig en heilzaam blijkt voor de persoon in kwestie (evt. doorverwijzen naar de gepaste zorg- en begeleidingsnetwerken).

De diagnose is gebaseerd op 3 pijlers:

1. Raadpleging bij een gespecialiseerd arts (1u) met een beoordeling van de belangrijkste symptomen van burn-out, vooral fysiek en op het vlak van organen. Die is bestemd om elke andere organische aandoening (schilddklieraandoening, bloedarmoede...) uit te sluiten en een differentiële diagnose te stellen met bv. depressie, fibromyalgie.

2. Raadpleging met een klinisch gespecialiseerd psycholoog (1u) met een analyse van de psychologische symptomen en van de psychosociale context waarin de persoon beweegt, een opsporing van de persoonlijke en organisatorische risicofactoren, een analyse van de mentale processen eigen aan burn-out en van hoe de persoon het werk beleeft.

3. Het invullen van wetenschappelijk gevalideerde vragenlijsten om de medisch- psychologische klinische beoordeling te stofferen:

In de dagen die volgen op de diagnose worden de conclusies ervan doorgegeven aan de persoon door een van beide interveniënten:

- Loopt de persoon risico op burn-out?
- Is hij/zij beland in het burn-outproces?
- Hoe kan deze persoon het proces stoppen?

Wat zijn de voornaamste werkpunten?

Als gevolg van die diagnose en met respect voor het strikt vertrouwelijke kader van onze gesprekken, zal de feedback naar de dienst Human Resources (of andere) de volgende zijn:

1. Ja, er is een aanwijzing voor een specifieke behandeling in het kader van SenseCare® of een gespecialiseerd netwerk.
2. Nee, er is geen aanwijzing voor een behandeling in het kader van SenseCare®.

De werkgever kan er initieel voor kiezen om enkel de diagnosefase aan te bieden.

Als de werkgever ervoor kiest de begeleidingstrajecten (4 of minder, vooraf afgesproken) te integreren in de SenseCare® Service, aanvaardt hij wat wordt aanbevolen door het psychisch-medische tandem.

Méthode

Klinische beoordeling van een gespecialiseerde arts en klinisch psycholoog. Wetenschappelijk gevalideerde vragenlijsten voor een differentiële diagnose.

Public

Kaderleden en managers.